

NSO | CURSUS PLEIN

Voor ondernemers en medewerkers in de tabaks- en gemaksdetailhandel. Trainingen die je helpen bij het ondernemerschap en bij het werken in de winkel. Altijd leerzaam en vaak leuk om te doen.

Kijk eens in deze brochure of er wat voor je bij is! Kijk ook voor de laatste updates op www.tabaksdetailhandel.nl/cursusplein.

Veel plezier bij en succes met het aanbod uit het NSO Cursusplein.





NSO Cursusplein

Het NSO Cursusplein is een onderdeel van de NSO website: www.tabaksdetailhandel.nl.

Op het NSO Cursusplein vind je alle cursussen en trainingen die voor ondernemers én medewerkers in de tabaks- en gemaksdetailhandel van belang zijn.

Trainingen die je helpen bij het ondernemerschap en bij het werken in de winkel. Altijd leerzaam en vaak leuk om te doen!

In deze brochure vind je een selectie van de trainingen en cursussen die aangeboden worden via het NSO Cursusplein. De NSO blijft op zoek naar trainingen die ook voor jou interessant zijn. **Kijk dus altijd op de website voor het actuele trainingsaanbod.**

Veel trainingen worden **gratis** aangeboden door de NSO aan ondernemers en werknemers in de tabaks- en gemaksdetailhandel tenzij anders vermeld.

Het aanbod van de trainingen en cursussen bestaat uit zogenaamde e-learningtrainingen en groepstrainingen die in een winkel of op een andere locatie wordt verzorgd.

E-learning



De e-learningtrainingen kun je thuis of in de winkel zelf achter de computer volgen op het moment dat het jou het beste schikt. Let op dat sommige trainingen niet onderbroken kunnen worden en je de training achter elkaar moet volgen. De gemiddelde duur van een e-learning training is 30 - 45 minuten.

Groepstraining

Naast de e-learningtrainingen zijn er ook groepstrainingen. Dit zijn cursussen die veelal gegeven worden aan een groep. Bijvoorbeeld in een winkel of op een andere locatie. Voor deze groepstrainingen geldt meestal dat er een minimum aantal deelnemers nodig is om de training doorgang te laten vinden. Vaak geldt een minimum van 10 personen. Neem daarom altijd contact op met de NSO als je een groepstraining wilt volgen. Je kunt dit doen door het inschrijfformulier in deze brochure of op het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl/nso_cursusplein in te vullen. Ook kun je bellen met de NSO. Het bureau kan voor je nakijken of er al aanmeldingen zijn bij jou in de omgeving of ondernemers in de omgeving benaderen. Wat ook altijd goed werkt, is als jezelf contact opneemt met collega-ondernemers in de omgeving. Zodra er genoeg deelnemers zijn, wordt een training ingepland.

Sommige trainingen zijn wat breder en niet specifiek gericht op de tabaks- en gemaksdetailhandel. Voor deze trainingen kun je je rechtsreeks aanmelden bij de organisatie die deze trainingen verzorgt. Dit staat aangegeven op het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl/nso_cursusplein.

Veel plezier op en succes met het aanbod op het NSO Cursusplein!

Algemene ondernemersvaardigheden

Bij ondernemerschap komt veel kijken. De NSO heeft een aantal trainingen geselecteerd om je ondernemersvaardigheden te verbreden en te verbeteren.

Kijk voor meer informatie, tijdsduur van de training, de kosten en aanmelden op het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl

▶ Soms Moet Je Nee Verkopen

[e-learning]

Tabaksartikelen en zwak-alcoholische dranken mogen alleen verkocht worden aan klanten die onmiskenbaar 16 jaar of ouder zijn. Na het volgen van deze training is het makkelijker de leeftijdsgrens te handhaven. Deze e-training is bedoeld voor iedereen in de winkel die deze artikelen verkoopt. Na het volgen van de training is het makkelijker de leeftijdsgrens te handhaven. Deze training duurt ongeveer 30 minuten.

Het volgen van de module 'Soms Moet Je Nee Verkopen' is één van de criteria om in aanmerking te komen voor de Uitkering Tabaksspecialzaken. Dit betekent dat de ondernemer zelf en het personeel deze training gevolgd moeten hebben. Nieuw personeel volgt ook deze training.

▶ Meer verkopen aan dezelfde klant

[groepstraining]

Verkopen is een vak! Hoe breng je optimaal je assortiment onder de aandacht van de klant. Hoe bereik je op een vriendelijke manier dat de klant met meer gekochte artikelen de deur uit gaat. Deze training is bedoeld voor ondernemers en medewerkers en wordt gegeven door een ervaren praktijktrainer.

▶ Financiële basiskennis

[groepstraining]

Minimaal eenmaal per jaar word je geconfronteerd met financiële begrippen waar je niet dagelijks mee te maken hebt. Dan vindt de bespreking plaats met je administratiekantoor/accountant over de balans en resultatenrekening van je bedrijf. Behalve het bedrag van de te betalen belastingen, vraag je je wel eens af: Hoe moet ik al die informatie over mijn bedrijf eigenlijk beoordelen? Wanneer is er sprake van een gezonde financiële situatie? Hoe spoor ik eventuele knelpunten op? Is mijn bedrijf voldoende winstgevend? Welke belastingen betaal ik? Is een BV fiscaal voordeliger dan een eenmanszaak? Met deze cursus krijg je antwoord op al deze vragen.

▶ Bedrijfsoverdracht

[groepstraining]

Als je je winkel wilt verkopen dan krijg je met zeer veel zaken te maken. Het is van belang dat je tijdig begint met voorbereidingen van je bedrijfsoverdracht. De training bedrijfsoverdracht behandelt diverse onderwerpen rond de voorbereiding, de verkoop en na de verkoop. Denk hierbij onder andere aan: hoe lang van tevoren begin je met de voorbereidingen, wat is een reële vraagprijs, hoe vind je een koper, fiscale zaken, welke valkuilen zijn er en wat gebeurt er op de dag van de overdracht. Aan het eind van deze training heb je een goed overzicht van het verkoopproces en ken je een aantal valkuilen. Uiteraard krijg je instrumenten en tips die direct toepasbaar zijn. Deze training is bedoeld voor iedere tabaksdetaillist die in de nabije of verdere toekomst zijn winkel wil verkopen.

▶ Sturen op cijfers

[e-learning]

Wil je antwoord op de vraag: Hoe haal ik maximaal rendement uit mijn voorraad? Of hoe groot moet mijn voorraad zijn om maximale winst te halen? Dan is deze training, bedoeld voor ondernemers en bedrijfsleiders, geschikt voor jou. Deze e-training kun je zelf, op een moment dat het jou goed uitkomt, volgen. De training duurt circa 45 minuten.

▶ Algemene introductie Internet en Sociale media

[groepstraining]

Een algemene introductie van internet en sociale media en wat het belang is of kan zijn voor jouw winkel.

▶ Aan de slag met Sociale media

[groepstraining]

In deze workshop krijg je praktische tips en trucs hoe je Sociale media kunt inzetten voor de winkel. Deze cursus is het vervolg op de algemene introductie Internet en Sociale media.



Assortimentskennis

In de tabaks- en gemakswinkels en de tabaksspecialzaken worden vele verschillende productgroepen verkocht. Op het NSO Cursusplein vind je verschillende assortimentstrainingen die je nog meer kennis geven van deze verschillende productgroepen.

Kijk voor meer informatie, tijdsduur van de training, de kosten en aanmelden op het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl

▶ Rookwaren en rokersbenodigheden [e-learning]

Rookwaren (sigaretten, shag, sigaren) blijft de meest opvallende assortimentsgroep in de tabaks- en gemakswinkel. Onder rokersbenodigheden vallen onder meer: aanstekers, vloeitjes en hulzen en (water) pijpen. Na het volgen van deze module heb je voldoende kennis over het product rookwaren en rokersbenodigheden om een verkoopgesprek te kunnen voeren in een tabaks- en gemakswinkel.



▶ Tijdschriften [groepstraining]

In Nederland verschijnen zo'n 2500 verschillende tijdschriften: week-, maand- en kwartaalbladen. Dit is een opvallende productcategorie in de gemakswinkel. Het tijdschriftenschap neemt vaak 6 meter of meer in beslag. Daarom is het van groot belang dat dit schap goed verzorgd is en er overzichtelijk uitziet. Tijdens deze training krijg je antwoord op de vragen: Wat zet je waar, welke segmenten kun je het beste bij elkaar zetten? Hoe kun je verkooppraktijken stimuleren? Wat zijn de beste verkoopdagen voor tijdschriften? Maar ook het assortimentsbeheer via de webportals komt aan de orde. Hoe denkt de consument nou eigenlijk? Kortom een training met direct toepasbare tips en adviezen voor de schapverzorgers.

Arbeidszaken

Een goed personeelsbeleid is van belang. Gemotiveerde en efficiënte medewerkers zijn het visitekaartje van je winkel en dragen bij aan een succesvolle bedrijfsvoering. Via het NSO Cursusplein worden een aantal trainingen aangeboden ter ondersteuning van het personeelsbeleid.

Kijk voor meer informatie, tijdsduur van de training, de kosten en aanmelden op het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl

▶ Personeelsbeleid [groepstraining]

Een workshop over arbeidsvoorwaarden, sociale zekerheid en personeelsbeleid. Een informele en informatieve bijeenkomst onder leiding van de personeelsadviseur en een juridisch adviseur van de NSO.



▶ Functioneringsgesprekken voeren [groepstraining]

Een workshop voor ondernemers over hoe functioneringsgesprekken voor te bereiden en te voeren. Met praktijkoefeningen.

▶ Bedrijfshulpverlening [groepstraining]

Weet je wat je moet doen als een van je klanten onwel wordt? Of als er brand uitbreekt in je winkel? Eén van de speerpunten van goed werkgeverschap is het creëren van een veilige werkomgeving voor je personeel, maar ook voor je klanten. Mocht het onverhoopt toch misgaan, zijn goed getrainde bedrijfshulpverleners hierbij onmisbaar. Je leert op verantwoorde wijze een beginnende brand te bestrijden, levensreddende handelingen toe te passen, te reanimeren en hoe om te gaan met een ontruiming/evacuatie. Hiermee voldoe je na het behalen van het certificaat aan de drie hoofdtaken zoals benoemd in de Arbo-wet. Volgens de Arbo-wet ben je namelijk wettelijk verplicht de bedrijfshulpverlening binnen je bedrijf te regelen. Via het NSO Cursusplein kun je je aanmelden voor de trainingen Basis BHV en Herhaling BHV.





Winkelveiligheid

Winkelveiligheid is een belangrijk aandachtspunt voor ondernemers en medewerkers in de tabaks- en gemaksdetailhandel. Je kunt te maken krijgen met een vorm van winkelcriminaliteit. Dat is nooit helemaal te voorkomen. Maar door het volgen van één of meerdere van de trainingen op het NSO Cursusplein doe je veel aan preventie!

Kijk voor meer informatie, tijdsduur van de training, de kosten en aanmelden op het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl

Omgaan met agressie en geweld

[e-learning]

Deze training leert (aan de hand van video-filmpjes) hoe een goede klantbenadering agressie in de winkel kan voorkomen en hoe in voorkomende gevallen met agressie kan worden omgegaan.

Veilig in de winkel

[groepstraining]

Als jezelf en je personeel echt wilt oefenen in het juist handelen tijdens bijvoorbeeld agressie, geweld, winkeldiefstal of een overval, is het aan te raden de groepstraining Veilig in de winkel te volgen. Samen met collega's en een acteur speel je praktijksituaties na. Een prima voorbereiding als er echt iets gebeurt, maar vooral ook goed ter preventie.

In deze training leer je hoe je kunt omgaan met geweld en agressie, winkeldiefstal of overvallen in de winkel, maar vooral ook hoe dit te voorkomen. De training werkt met rollenspellen: een professionele acteur speelt een agressieve of gewelddadige klant, de cursist moet daarop reageren.

Je kunt kiezen voor de module 'agressie & geweld en winkeldiefstal' of voor de module 'overvallen'. Tijdens een intakegesprek (na je aanmelding) bepaal je samen met de trainer op welke onderwerpen de nadruk komt te liggen.



Overvaltraining

[e-learning]

Welke regels gelden bij het aanhouden van winkeldieven? Hoe pak je het het best aan? Dat wordt behandeld in deze training, inclusief voorbeelden op video. De training duurt 45 minuten. Deze online training is bedoeld voor ondernemers en ervaren medewerkers.

Interne Criminaliteit

[groepstraining]

Interne criminaliteit is diefstal van geld of goederen uit de winkel en/of ander frauduleus handelen door eigen personeel. De cijfers liegen er niet om: 38% van de medewerkers zal in voorkomende gevallen zijn werkgever bestelen!

Het kan jou ook overkomen dat een medewerker een greep in de kassa doet, zaken niet afrekenen of nog erger geld verduisterd.

Tijdens deze voorlichtingsavond krijg je informatie over het wettelijke kader waarbinnen onderzoek en gesprekken moeten plaatsvinden. Daarnaast is het van belang dat je een eenduidig beleid richting je medewerkers voert. Tot slot zullen door middel van discussies ervaringen en 'oplossingen' met elkaar gedeeld worden.

Aanmeldformulier

NSO | CURSUS
PLEIN

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Adres:

Postcode en plaats:

E-mail adres:

Telefoonnummer:

Met dit formulier kun je je aanmelden voor de groepstrainingen die de NSO faciliteert.

Voor deze groepstrainingen geldt dat er een minimum aantal deelnemers nodig is om de training doorgang te laten vinden. Vaak geldt een minimum van 10 personen. Zodra er genoeg deelnemers zijn, wordt een training ingepland. Je wordt hiervan op de hoogte gehouden door de NSO.

☐ Meer verkopen aan dezelfde klant

Naam cursist:

Aantal collega's dat meekomt:

☐ Algemene introductie Internet en social media

Naam cursist:

Aantal collega's dat meekomt:

☐ Aan de slag met Social media

Naam cursist:

Aantal collega's dat meekomt:

☐ Bedrijfsoverdracht

Naam cursist:

☐ Tijdschriften

Naam cursist:

Aantal collega's dat meekomt:

☐ Personeelsbeleid

Naam cursist:

☐ Functioneringsgesprekken voeren

Naam cursist:

☐ Veilig in de winkel

Naam cursist:

Aantal collega's dat meekomt:

☐ Interne Criminaliteit

Naam cursist:

Voor de trainingen die worden georganiseerd door externe organisaties, kun je jezelf rechtstreeks aanmelden bij de betreffende organisatie. Dit staat aangegeven op het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl. Je kunt uiteraard ook altijd bellen of mailen met de NSO: 070-301 27 81 of nso@tabaksdetailhandel.nl. Voor de e-learning trainingen hoef je je niet aan te melden. Deze kun je zelf op een voor jou geschikt moment volgen via het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl.

Dit formulier kun je faxen naar de NSO: (070) 327.65.37 of per e-mail sturen naar nso@tabaksdetailhandel.nl. Je kan je ook aanmelden via het NSO Cursusplein op www.tabaksdetailhandel.nl

Postbus 262
2260 AG Leidschendam
Tel: 070 - 301 27 99
Fax: 070 - 327 65 37
E-mail: nso@tabaksdetailhandel.nl
Internet: www.tabaksdetailhandel.nl

