

Aansprakelijkheid na een overval



Normaal gesproken is een geweldpleger aansprakelijk wanneer een winkelmedewerker letsel oploopt bij een overval of ander geweld. Toch komt het in de detailhandel voor dat een werknemer zijn werkgever op grond van het burgerlijk wetboek aansprakelijk stelt voor de schade.

Volgens het burgerlijk wetboek heeft de werkgever een zorgplicht voor de veiligheid van zijn werknemers. Dat is echter geen risicoaansprakelijkheid. Alleen het feit dat een winkel is overvallen, maakt de werkgever dus nog niet aansprakelijk. Daarvan is pas sprake, als niet is voldaan aan de zorgplicht.

In geval van een overval zijn 'de mate waarin veiligheidsmaatregelen verwacht mogen worden' en de 'kenbaarheid van het risico' van belang. Bij dit tweede criterium valt te denken aan de locatie van de winkel, de branche, de openingstijden en of een winkel eerder is geconfronteerd met geweld. Hoe groter en bekender het risico, des te meer concrete maatregelen verwacht mogen worden. In de kern gaat het om preventieve maatregelen, werkinstructies en waarschuwingen alsmede toezicht op naleving hiervan.

Welke maatregelen worden verwacht?

Wat in redelijkheid van de winkelier verwacht mag worden om (de gevolgen van) geweld en agressie te voorkomen, is afhankelijk van

omstandigheden. Hier speelt mee dat een overval een van buiten komend gevaar is dat niet kan worden weggenomen door veiligheidsmaatregelen.

Voorbeelden van verwachte maatregelen zijn camerabewaking, goede verlichting en een kluis. Instructies gaan over zaken als het afroemen van de kassa, het openen en sluiten van de winkel, afspraken over veilig geldtransport en hoe te handelen bij een overval (RAAK-principe). Bij toezicht op naleving kunt u bijvoorbeeld denken aan het herhaaldelijk aan de orde stellen van de instructies.

Sommige branches in de detailhandel en winkelambachten hebben een arbocatalogus met preventievoorschriften voor geweld en agressie. Ook kan er een risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) of cao-afpraak over criminaliteitspreventie zijn die normen stelt.

Onder de zorgplicht kan in zijn algemeenheid ook begrepen worden dat een winkelier meewerkt aan reïntegratie van een medewerker. Afhankelijk van de omstandigheden kan dat betekenen dat een medewerker nazorg biedt aan een medewerker die is overvallen. Te denken valt aan het houden van contact met de getroffen werknemer en het verwijzen naar professionele opvang, zoals [Slachtofferhulp Detailhandel](#). Verder is het aan te raden om te proberen schade vergoed te krijgen via het

[Schadefonds Geweldsmisdrijven](#). Het fonds keert smartengeld uit en komt tegemoet in materiële schade.

Een winkelier doet er dus goed aan om preventieve maatregelen te nemen, instructies te geven, bijvoorbeeld in de vorm van een overvaltraining en erop toe te zien dat instructies ook worden opgevolgd. Brancheorganisaties beschikken doorgaans over pakketten voor preventie, voorlichtingsmateriaal en trainingen. Het is van belang om deze herhaaldelijk onder de aandacht te brengen van de leden.

Geen verzekeringsplicht

Eventueel kan een winkelier een extra verzekering in overweging nemen. Er zijn verzekeringen die als vangnet dekking bieden voor de schade die een werknemer lijdt tijdens het werk zonder dat de werkgever aansprakelijk is. Dit is echter niet verplicht. Overigens hebben winkeliers in de regel wel een risicoaansprakelijkheidsverzekering.

Heeft u vragen? Laat het ons weten. Neem hiervoor contact op met [Sander van Golberdinge](#): sander.vangolberdinge@dedetailhandel.nl of 070 – 320 23 45./

Colofon

Samenstelling en redactie:
Detailhandel Nederland

Vormgeving
Detailhandel Nederland
Marina Roos-Jansen

Nieuwsflits ontvangen?

De Nieuwsflits van Detailhandel Nederland informeert u over zaken die Detailhandel Nederland om handen heeft. Heeft u vragen of willen uw collega's voortaan ook De Nieuwsflits ontvangen, stuur dan een e-mail naar het volgende adres: nieuwsbrief@dedetailhandel.nl.